

Số: 01.../TTHT-CTHADS-BĐCT

Cần Thơ, ngày 11 tháng 12 năm 2018

THỎA THUẬN HỢP TÁC

GIỮA CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ THÀNH PHỐ CẦN THƠ VÀ BƯU ĐIỆN THÀNH PHỐ CẦN THƠ

- Căn cứ Bộ luật Dân sự số 91/2015/QH13 ngày 24 tháng 11 năm 2015;
- Căn cứ Quyết định số 61/2014/QĐ-TTg ngày 30/10/2014 của Thủ tướng Chính phủ quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Tổng cục Thi hành án dân sự trực thuộc Bộ Tư pháp;
- Căn cứ quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ, về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích;
- Căn cứ Quyết định số 2515/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2009 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc thành lập Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ và Quyết định số 2871/QĐ-BTP ngày 06 tháng 11 năm 2012 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp về việc sửa đổi Quyết định thành lập Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ;
- Căn cứ Quyết định số 256/QĐ-BĐVN-HĐTV ngày 25 tháng 10 năm 2016 của Chủ tịch Hội đồng thành viên Tổng công ty Bưu điện Việt Nam về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bưu điện thành phố Cần Thơ;
- Căn cứ Thỏa thuận hợp tác số 3626/TTHT-TCTHADS-BĐVN ngày 28 tháng 09 năm 2018 của Tổng cục thi hành án dân sự và Tổng công ty Bưu điện Việt Nam;

- Căn cứ nhu cầu và khả năng thực hiện của mỗi Bên,

Ngày 11 tháng 12 năm 2018, tại Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ, chúng tôi gồm:

I. CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Địa chỉ: Số 1, đường số 6, KDC Nông Thổ Sản II, đường Quang Trung, phường Phú Thứ, quận Cái Răng, thành phố Cần Thơ.

Đại diện: Ông Nguyễn Việt Xuân.

Chức vụ: Cục trưởng.

II. BƯU ĐIỆN THÀNH PHỐ CẦN THƠ – TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM

Địa chỉ: Số 02 Hòa Bình, Phường An Hội, Quận Ninh Kiều, TP. Cần Thơ

Đại diện: Ông **Quách Giang Sơn**.

Chức vụ: Giám đốc.

Hai bên cùng thống nhất ký kết thỏa thuận hợp tác về việc “thực hiện dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ và một số dịch vụ bưu chính khác” với những nội dung chủ yếu như sau:

Điều 1. Mục tiêu hợp tác

1. Phối hợp triển khai chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ.
2. Bảo đảm phát huy hiệu quả, tận dụng mạng lưới bưu chính công cộng sẵn có để đáp ứng nhu cầu sử dụng dịch vụ của các tổ chức, cá nhân, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, bảo đảm quốc phòng an ninh.
3. Góp phần thực hiện cải cách TTHC, thực hiện đánh giá chỉ số cải cách hành chính, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân và doanh nghiệp đến giải quyết TTHC.
4. Phát huy tối đa thế mạnh, huy động nguồn lực tổng hợp để hỗ trợ nhau thực hiện tốt các chức năng, nhiệm vụ được giao nhằm nâng cao hiệu quả hoạt động của mỗi bên, đồng thời góp phần mang lại lợi ích chung cho xã hội.
5. Tăng cường cung cấp thông tin về sản phẩm, dịch vụ của hệ thống Bưu điện quốc gia tới các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ trong việc sử dụng các dịch vụ của Bưu điện thành phố Cần Thơ.

Điều 2. Nguyên tắc chung

1. Việc tiếp nhận hồ sơ và nhận trả kết quả giải quyết TTHC được thực hiện tại các điểm phục vụ của Bưu điện thành phố Cần Thơ và các cơ quan Thi hành án dân sự (THADS) trên địa bàn thành phố Cần Thơ (thông qua Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả tại Cục THADS thành phố và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố Cần Thơ) theo yêu cầu của tổ chức, doanh nghiệp, người dân.
2. Việc chuyển phát hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC phải bảo đảm an toàn, bí mật, chính xác, nguyên vẹn hồ sơ, đúng thời gian theo quy định; bảo đảm tiết kiệm chi phí cho tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân, tạo thuận lợi cho cơ quan Thi hành án dân sự trong giải quyết TTHC.
3. Mọi thông tin mà một Bên cung cấp cho Bên kia theo biên bản hợp tác là bí mật và thuộc quyền sở hữu của Bên cung cấp thông tin, các Bên chỉ sử dụng

thông tin có được phục vụ các mục đích của biên bản hợp tác. Mỗi Bên có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến công việc và chỉ sử dụng thông tin có được phục vụ các mục đích của bên kia và không tiết lộ cho bất cứ bên nào khác biết nếu không được sự đồng ý trước bằng văn bản của Bên kia.

Điều 3. Nội dung hợp tác

Bưu điện thành phố Cần Thơ cung ứng dịch vụ và phối hợp với Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ thực hiện một số công việc sau:

1. Hợp tác trong thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực THADS, bao gồm:

a) Tiếp nhận hồ sơ giải quyết TTHC từ tổ chức, doanh nghiệp, người dân chuyển cho Cục THADS thành phố và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố Cần Thơ.

b) Nhận kết quả giải quyết TTHC từ Cục THADS thành phố và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố Cần Thơ chuyển cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân.

c) Tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC, nhận hồ sơ từ tổ chức, doanh nghiệp, người dân chuyển cho Cục THADS thành phố Cần Thơ và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố và nhận kết quả giải quyết từ Cục THADS thành phố và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố chuyển cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân.

d) Triển khai thực hiện phần mềm kết nối trực tuyến với hệ thống của Tổng cục thi hành án dân sự để trao đổi thông tin và tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, doanh nghiệp, người dân kiểm soát tốt hơn tình hình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

2. Hợp tác thực hiện một số dịch vụ bưu chính khác, bao gồm:

a) Chuyển phát các công văn, tài liệu,... từ các cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn thành phố Cần Thơ đến các tổ chức, doanh nghiệp, người dân trên phạm vi toàn quốc.

b) Phối hợp xây dựng và triển khai các chương trình truyền thông nhằm tuyên truyền pháp luật về thi hành án dân sự, thi hành án hành chính và các hoạt động có liên quan thuộc chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Cục Thi hành án dân sự và các Chi cục THADS trực thuộc thành phố trên cơ sở khai thác thế mạnh về mạng lưới và các lợi thế khác của Bưu điện Việt Nam.

c) Phối hợp chuyển phát một số nội dung được pháp luật THADS quy định được thực hiện thông qua dịch vụ bưu chính như: Gửi trả tiền cho tổ chức, cá nhân không đến nhận theo quy định tại khoản 2 Điều 49 Nghị định số 62/2015/NĐ-CP, thanh toán tiền cho người được thi hành án theo điểm c khoản 2 Điều 17 Thông tư 01/2016/TT-BTP và các trường hợp khác được pháp luật quy định.

d) Sử dụng các lợi thế và sản phẩm, dịch vụ của nhau để tăng cường hiệu quả công tác quản lý, điều hành; phối hợp cung cấp thông tin về dịch vụ, sản phẩm cho các cơ quan, tổ chức và người dân.

Điều 4. Giá cước, đối soát và thanh toán

- Giá cước dịch vụ cung ứng được thực hiện theo quy định hiện hành về tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và quy định về giá cước sử dụng dịch vụ đối với các dịch vụ bưu chính khác.

- Việc đối soát do Cục THADS thành phố Cần Thơ và các Chi cục THADS quận, huyện trực thuộc thành phố và các đơn vị Bưu điện trên địa bàn thành phố Cần Thơ đối chiếu, xác nhận trên cơ sở Bảng kê tổng hợp số lượng, số tiền thu phí, lệ phí (nếu có) do bên Bưu điện cung cấp.

- Sau khi thống nhất kết quả đối soát, các đơn vị trực thuộc Bưu điện thành phố Cần Thơ chuyển hồ sơ, tiền phí, lệ phí cho cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ theo đúng quy định.

Điều 5. Trách nhiệm của các bên

1. Trách nhiệm của Cục Thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ:

- Phối hợp với Bưu điện thành phố xây dựng quy trình tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích của Cục THADS trên cơ sở quy trình nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích do Tổng Cục THADS ban hành, công khai danh mục thủ tục hành chính tiếp nhận, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ trên Trang thông tin điện tử của Cục THADS thành phố Cần Thơ.

- Triển khai thực hiện phần mềm kết nối trực tuyến với hệ thống của Tổng cục thi hành án dân sự nhằm theo dõi tình hình tiếp nhận, xử lý các hồ sơ qua dịch vụ của Bưu điện Việt Nam, đồng thời kết nối với các phần mềm, ứng dụng khác của Hệ thống THADS (như phần mềm quản lý quá trình thụ lý, tổ chức thi hành án và báo cáo thống kê THADS, Trang thông tin THADS...)

- Tổ chức triển khai, quán triệt đến các cơ quan thi hành án dân sự trên địa bàn thành phố Cần Thơ phối hợp với các đơn vị trực thuộc Bưu điện thành phố triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ;

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi tới các tổ chức, doanh nghiệp, người dân và cá nhân có liên quan về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích; bảo đảm các hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phải được giải quyết kịp thời, đúng quy định của pháp luật; bảo đảm minh bạch thông tin trực tuyến việc tiếp nhận, xử lý, trả kết quả TTHC để Bưu điện thành phố Cần Thơ và các tổ chức có thể kiểm tra khi cần thiết; thông báo kịp thời và yêu cầu Bưu điện thành

phó Cần Thơ phối hợp xác định lỗi của tổ chức hoặc các bên có liên quan khi quá trình xử lý hồ sơ phát hiện sai sót.

- Tạo điều kiện để Bưu điện thành phố Cần Thơ tham dự các chương trình truyền thông, tuyên truyền và các hoạt động trọng điểm trong lĩnh vực thi hành án dân sự thi hành án hành chính mà Cục THADS tổ chức.

Sử dụng các sản phẩm, dịch vụ của Tổng công ty Bưu điện Việt Nam (bao gồm: Dịch vụ hành chính công; dịch vụ bưu chính chuyển phát trong nước và quốc tế; dịch vụ truyền thông, tuyên truyền).

Cung cấp thông tin sẵn có (bài viết, hình ảnh, video, tờ rơi, tờ gấp các hoạt động, chủ trương, chính sách, tuyên truyền của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ...) để Bưu điện thành phố quảng bá rộng rãi trên các phương tiện truyền thông.

2. Trách nhiệm của Bưu điện thành phố Cần Thơ

- Chỉ đạo Bưu điện trung tâm, Bưu điện quận, huyện trực thuộc Bưu điện thành phố Cần Thơ phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ triển khai thực hiện dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ bảo đảm yêu cầu quy định và hiệu quả.

- Bảo đảm cung ứng dịch vụ cho các cơ quan Thi hành án dân sự trên địa bàn thành phố Cần Thơ theo đúng chất lượng đã cam kết, thỏa thuận và theo quy định của pháp luật;

- Chỉ đạo, hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra các Bưu điện trung tâm, Bưu điện quận, huyện trong việc phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ bảo đảm tuân thủ các quy định của pháp luật và thỏa thuận giữa hai Bên.

- Tuyên truyền, phổ biến rộng rãi tới các tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có liên quan về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích trong lĩnh vực thi hành án dân sự.

- Chỉ đạo Bưu điện trung tâm, Bưu điện huyện trực thuộc Bưu điện thành phố Cần Thơ chủ động phối hợp với các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ bồi dưỡng và tập huấn cho nhân viên Bưu điện về thủ tục, quy trình nghiệp vụ có liên quan đến việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả TTHC qua dịch vụ Bưu chính công ích trong lĩnh vực thi hành án dân sự.

- Triển khai có hiệu quả các chương trình truyền thông, tuyên truyền pháp luật về thi hành án dân sự, thi hành án hành chính và các hoạt động có liên quan thuộc chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ.

Hỗ trợ Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ và các cơ quan, đơn vị trực thuộc Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ thực hiện các hoạt động nghiên cứu khảo sát, điều tra thống kê thông qua hệ thống các bưu cục, điểm giao dịch bưu điện trên toàn quốc và các nhiệm vụ khác do Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ yêu cầu.

Xây dựng phần mềm kết nối với phần mềm của Cục thi hành án dân sự thành phố Cần Thơ để cập nhật tình trạng tiếp nhận và xử lý các hồ sơ tại các cơ quan thi hành án dân sự, cập nhật tình hình cung ứng dịch vụ cho các cơ quan thi hành án dân sự.

Điều 6. Các cam kết chung

1. Hai bên cam kết thực hiện nghiêm chỉnh các điều khoản đã thỏa thuận, thống nhất. Trong quá trình triển khai thực hiện, có thể sửa đổi, bổ sung các nội dung đã thỏa thuận cho phù hợp với điều kiện, tình hình thực tế. Mọi sửa đổi, bổ sung biên bản thỏa thuận này chỉ có giá trị pháp lý khi được hai Bên chấp thuận bằng văn bản và lập thành phụ lục, có chữ ký của đại diện có thẩm quyền của hai Bên.

2. Các nội dung khác không đề cập tại Biên bản hợp tác này thực hiện theo các quy định pháp luật hiện hành.

Điều 7. Điều khoản thi hành

1. Thỏa thuận này có hiệu lực thực hiện từ ngày 01 tháng 01 năm 2019.

2. Hai bên thống nhất chỉ đạo các cơ quan đơn vị trực thuộc chủ động phối hợp triển khai thực hiện bảo đảm hiệu quả và định kỳ hàng quý báo cáo kết quả thực hiện và báo cáo đột xuất theo yêu cầu.

3. Thống nhất giao hai đơn vị đầu mối là Phòng Kỹ thuật nghiệp vụ - Bưu điện thành phố Cần Thơ và Văn phòng Cục THADS làm nhiệm vụ thường trực tham mưu, phối hợp tổ chức thực hiện các nội dung của Biên bản hợp tác.

4. Thỏa thuận hợp tác được lập thành bốn (04) bản, có giá trị pháp lý như nhau, mỗi Bên giữ hai (02) bản để thực hiện./.

**ĐẠI DIỆN CỤC THI HÀNH ÁN DÂN SỰ
THÀNH PHỐ CẦN THƠ
CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Xuân
Nguyễn Xuân

**ĐẠI DIỆN BƯU ĐIỆN THÀNH PHỐ CẦN THƠ
TỔNG CÔNG TY BƯU ĐIỆN VIỆT NAM
GIÁM ĐỐC**



Quách Giang Sơn
Quách Giang Sơn